

Allgemeine Stornierungsbedingungen

Lieber Engel Gast!

Eben noch hast du die schönste Zeit des Jahres gebucht und dann kommt doch etwas Unerwartetes dazwischen und du musst deinen Aufenthalt stornieren. Wir und wahrscheinlich auch du, blicken wehmütig auf diese Wendung. Bis zwölf Wochen vor Reiseantritt kannst du kostenfrei stornieren. Nach Verstreichen dieses Termins müssen wir dir im Falle einer Absage Stornierungskosten laut den untenstehenden österreichischen Hotelvertragsbedingungen verrechnen, da uns durch Stornierungen leider zunehmend Schäden entstehen.

Diese betragen bis zu 90%* der gebuchten Aufenthalts- und Pauschalwochenkosten:

Bis 3 Monate	3 Monate bis 1 Monat	1 Monat bis 1 Woche	In der letzten Woche
keine Storno Gebühr	40%	70%	90%

Stornieren #englische - Die Engel Reisevorsorge

Aus diesem Grund bieten wir dir eine günstige Reisevorsorge an und empfehlen dir, davon Gebrauch zu machen. Mit der Engel Reisevorsorge sicherst du deine himmlische Auszeit bestens ab. Für nur **€ 3,00 pro erwachsener Person** und gebuchter Nacht hast du die Möglichkeit bis 3 Tage vor Anreise **kostenfrei zu stornieren**, wenn einer der folgenden Fälle zutrifft:

1. Reiseunfähigkeit des Reisenden aus medizinischen Gründen (Arztbestätigung).
2. Tod, schwerer Unfall oder unerwartete schwere Erkrankungen des Reisenden, des Ehegattens und aller Verwandten ersten Grades (Eltern, Kinder, usw.).
3. Unverschuldeter Verlust des Arbeitsplatzes in Folge einer Kündigung durch den Arbeitgeber.

In solch einer Situation würde lediglich die Gebühr der Reisevorsorge tragend werden. Bei einer Stornierung innerhalb von 3 Tagen vor Anreise behalten wir uns vor, 50% des Zimmerpreises zu verrechnen, sollten wir das Zimmer nicht weiterverkaufen können.

Die Reisevorsorge muss gleichzeitig mit der Rücksendung der Buchungsbestätigung abgeschlossen werden und wird dann automatisch auf deine Aufenthaltsrechnung aufgebucht und bei Abreise verrechnet.